

CSR2023

企业社会责任报告



浙江华康药业股份有限公司

目录

1、 董事长致辞	0 3	4、 社会责任实践	2 2
2、 企业概况	0 4	4.1 规范经营	
2.1 企业成员		4.2 员工权益	
2.2 经营区域		4.3 公司大事记	
2.3 公司治理		4.4 可持续发展	
3、 社会责任管理	1 8	4.5 社会贡献	
3.1 社会责任理念		5、 社会责任成果	3 7
3.2 利益相关方沟通机制		6、 展望	3 9
3.3 社会责任关键议题			



1. 董事长致辞

面向未来，华康将继续秉持“共创甜美事业，共享健康生活”的企业愿景，致力于功能糖醇的研究开发和技术创新，不遗余力地推动糖醇事业的发展，继续谱写华康新的辉煌。同时，公司将更加积极地回报社会，为创造健康甜美的事业做出更大的贡献！

—— 董事长: 陈德水



2. 企业概况

浙江华康药业股份有限公司始创于1962年，是以玉米芯、淀粉等为主要原料从事研发、生产、销售各种功能糖、糖醇的国家级高新技术企业。

公司地处浙江省开化县, 下设焦作市华康糖醇科技有限公司、浙江华康贸易有限公司、ZHEJIANG HUAKANG PHARMA B.V.等三家全资子公司，构建了原料自给、生产销售一体化的经营体系。

公司以“做世界的糖醇专家，推动糖醇事业的健康发展”为使命，秉持“共创、共享、共荣”的企业价值观，精益求精，通过技术进步和管理创新，致力于成为全球领先的功能性糖醇供应商。



2.1 企业成员

浙江华康药业股份有限公司

华康糖醇

四川雅华

舟山华康

华康贸易

欧洲公司

2.1 企业成员

焦作市华康糖醇科技有限公司

于2003年8月在河南焦作投资建立，被评为“焦作市农业产业化龙头企业”。主要以农作物剩余物玉米芯为原料，从事木糖系列产品以及相关产品的专业生产，是目前国内木糖产能最大的生产企业。



2.1 企业成员

浙江华康贸易有限公司

于2004年4月成立浙江省杭州市，专业从事木糖醇、麦芽糖醇、结晶山梨醇、果葡糖浆等功能糖、糖醇的产品销售，同时为广大客户提供香精香料、食品色素、甜味剂等系列产品的进出口贸易等增值服务。



2.1 企业成员

ZHEJIANG HUAKANG PHARMA B.V.

成立于2009年初，位于荷兰阿姆斯特丹，主要为欧洲市场的客户提供产品和服务。



2.1 企业成员

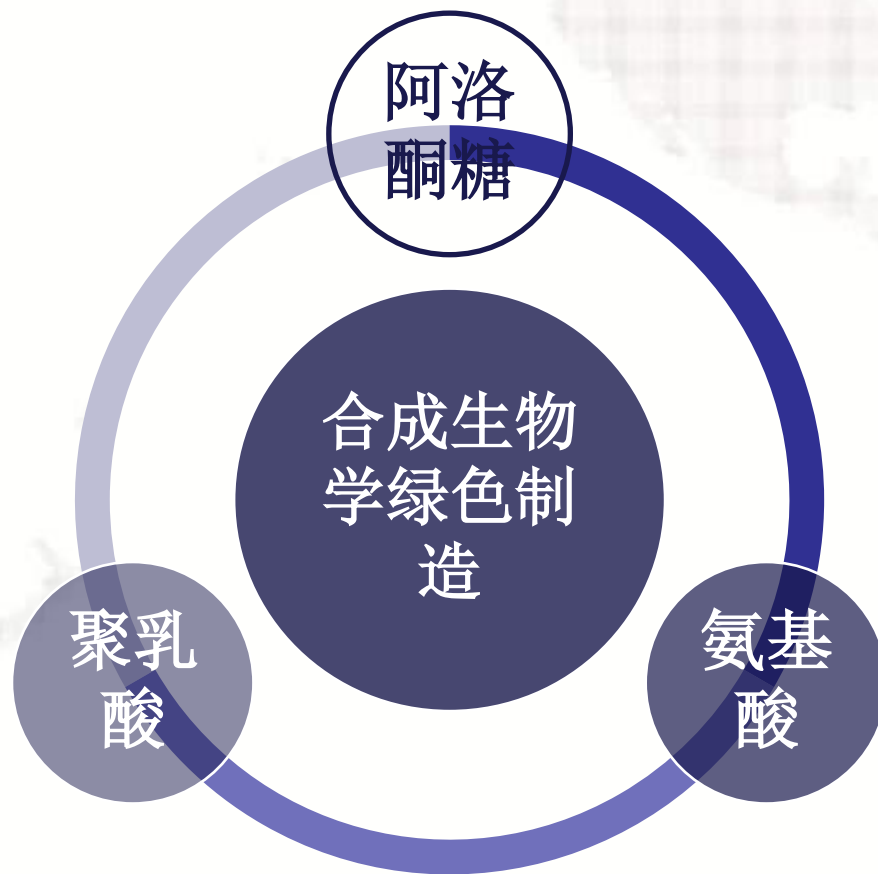
四川雅华生物有限公司

以半纤维素为原料生产木糖，扩大了木糖生产原料来源。

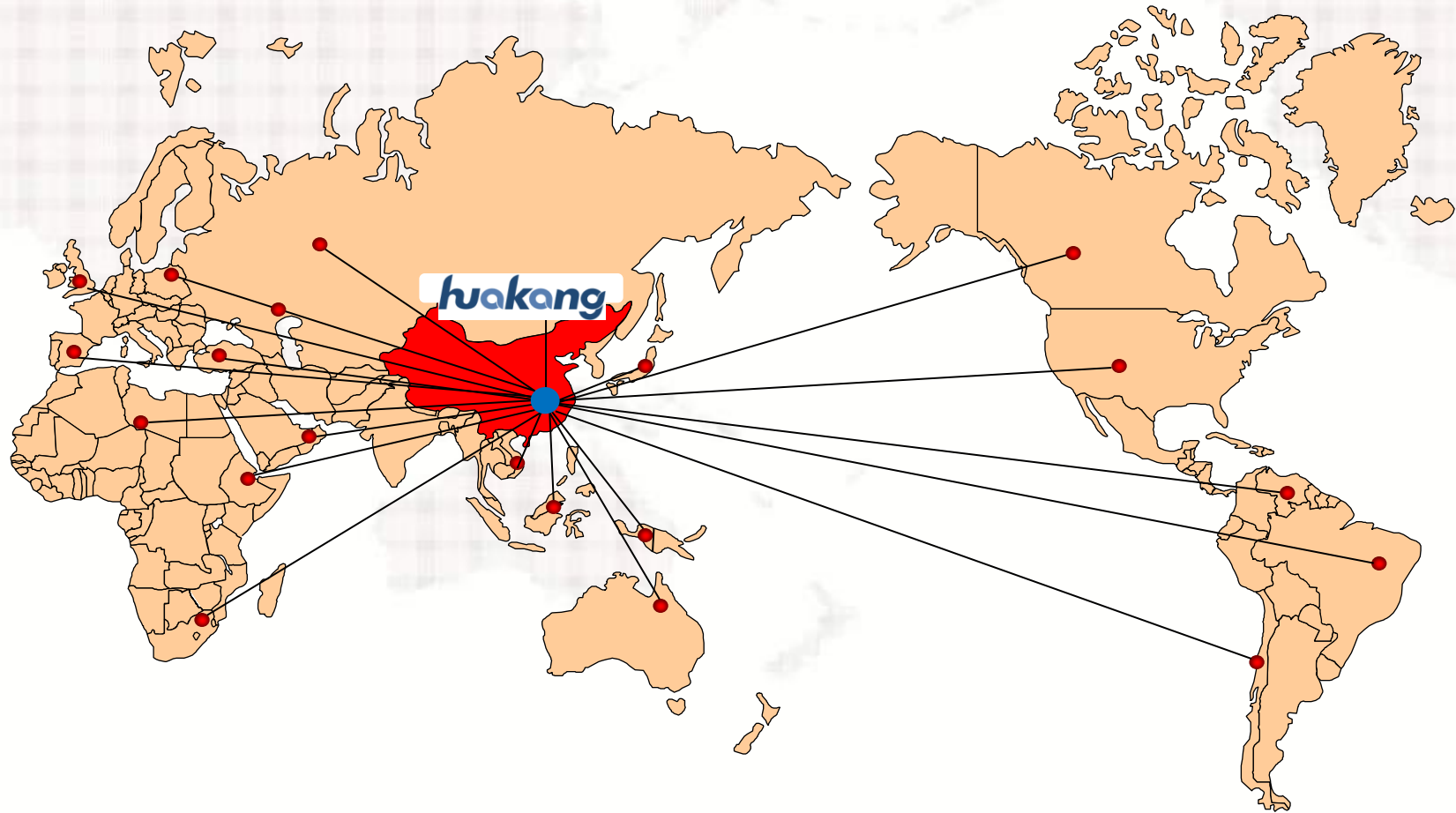


2.1 企业成员

浙江舟山华康生物科技有限公司



2.2 经营区域



主要经营产品-木糖醇系列

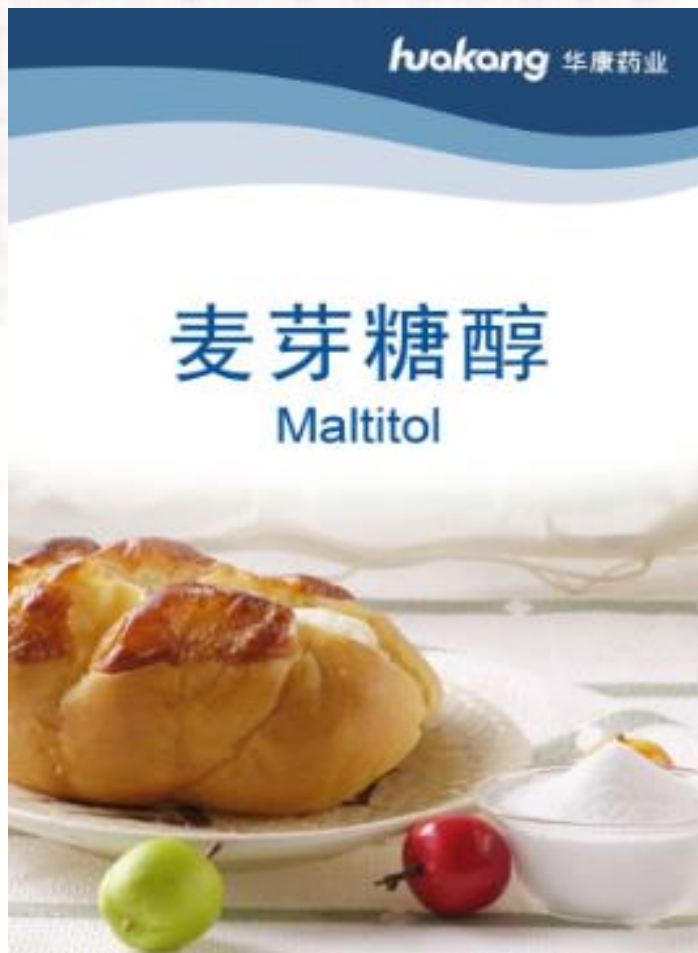


外观: 白色晶体或白色粉末

口感: 低热量，口味纯正，甜度与蔗糖相当，食用时有良好的清凉感。

应用: 各种糖果、烘焙食品、无糖口香糖、压力糖、八宝粥等食品

主要经营产品-麦芽糖醇系列

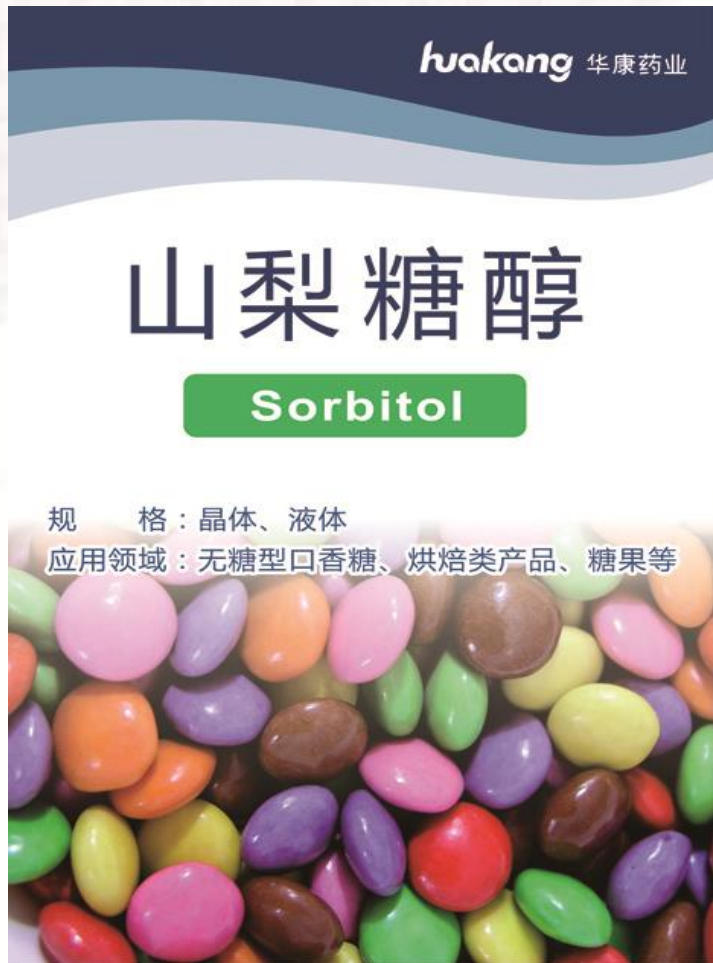


外观: 白色晶体或晶体性粉末

口感: 低热量，口味纯正，甜味接近于蔗糖，风味、口感等与蔗糖最接近

应用: 口香糖包衣、烘焙食品、无糖口香糖等

主要经营产品-山梨糖醇系列



外观: 白色吸湿性粉末或晶状粉末、片状或颗粒

口感: 有清凉的甜味，甜度约为蔗糖的一半

应用: 无糖型口香糖、烘焙类产品、糖果等

主要经营产品-果葡糖浆系列



果葡糖浆主要成分是果糖和葡萄糖

外观: 无色或浅黄色液态糖浆

口感: 有水果的清香且有清凉感，完全可以代替蔗糖产品，风味类似天然果汁，清香、爽口。

应用: 饮料、汽水、面包、糕点、蜜饯、乳制品、口服液、冷饮等

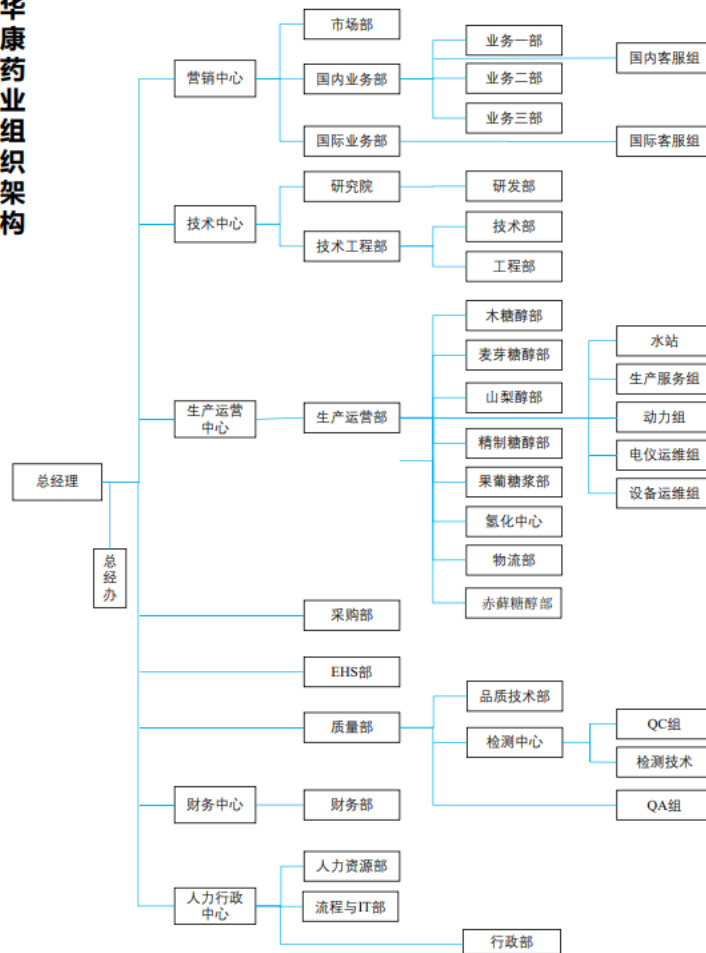
产品应用



2.3 公司治理

公司根据相关法律法规确定的基本原则，建立了法人治理结构，并在实践中不断优化调整，建立起相互制衡机制。

华康药业组织架构



3. 社会责任管理

3.1 社会责任理念

企业社会责任 (Corporate social responsibility,简称CSR) 是指企业在创造利润、对股东承担法律责任的同时, 还要承担对员工、消费者、社区和环境的责任, 企业的社会责任要求企业必须超越把利润作为唯一目标的传统理念, 强调要在生产过程中对人的价值的关注, 强调对环境、消费者、对社会的贡献。

华康药业在成长路上始终秉持企业利益与社会利益一致的原则, 将社会责任理念置于企业的发展战略核心, 在创造商业价值的同时, 履行企业公民义务。



3.2 利益相关方的沟通机制

公司的利益相关方包括现在以及未来对公司健康发展具有积极或负面影响的组织机构，通过内外部共同进行的总结分析，认为当前对公司较为重要的利益相关部门有监管部门、股东、合作伙伴、客户、员工、社区。公司注重与各利益相关方沟通，倾听他们的需求，认真对待他们的反馈，并根据实际情况及时调整沟通机制与方式。

利益相关方	对公司期望	公司回应
监管部门	遵纪守法，规范发展	通过自我检测，完善内控体系 通过外部审核，促进自身建设
股东	公司稳健发展，良好的投资回报率	完善治理结构，确保可持续发展； 坚持盈利性增长，确保资产增值
合作伙伴	真诚合作，互惠共赢	定期交流，积极合作

3.2 利益相关方的沟通机制

利益相关方	对公司期望	公司回应
客户	获得公司高品质产品， 以及优质的服务	以诚信为基础，以质量为生命 点点滴滴，细致到位
员工	良好的培训体系及发展规划，良 好的发展机遇	完善员工薪酬与福利政策； 提供良好的培训机会； 完善激励与晋升机制
社区	支持社区经济发展； 参加社区公益活动	引导资金流向，落实产业政策； 积极参与社区共建活动

3.3 社会责任关键议题



公司在考虑利益相关方对公司的期望及其关注点的基础上，识别出对利益相关方而言的重要事项，综合考虑这些事项对华康药业的发展战略、经济管理的重要程度，最终形成我们的社会责任实质性问题。根据公司对实质性问题的调查与分析，以及我们已经取得的工作成绩和未来一定时期内规划，本报告将重点从以下五方面解答利益相关方关心的问题，未尽事项公司将在日后的工作中逐步进行改善并披露。

4. 社会责任实践

4.1 规范经营 完善内控机制

为保障公司的有效运营，华康自独立经营以来始终把提升内部规范最为公司发展的基石。公司结合自身实际制定了各项管理制度，包括：

- 《质量管理体系》
- 《生产管理制度》
- 《设备管理制度》
- 《人员管理制度》
- 《职业健康安全管理制度》
- 《能源管理制度》
- 《环境管理制度》等

4.2 规范经营 强化外部审核

华康药业通过外部审核，不断促进公司内控制度的完善，提升公司治理水平及风险防御能力。历年来，华康先后通过了ISO9001、ISO14001、FSSC22000、ISO45001、GMP认证审核、社会责任审核等多项审核，不断优化企业内部的管理经营，产品质量达到国际先进水平，营销网络遍及中国及全球主要国家和地区。



4.3 员工权益

人才-华康药业深知员工是企业存在和发展的决定性资源，是企业实现经济效益、创造社会效益的源泉。公司根据战略发展要求，实施人才梯队建设，从南昌大学、浙江工业大学、浙江工商大学等国内多所名牌大学引进高素质人才，不断提升公司人员的素质结构。

员工基本结构（单位：人）

项目	2021年	2022年	2023年
员工总数	849	892	911
管理人员	53	54	54
高级技术职称	9	9	9
中级技术职称	37	41	45
硕士及以上	38	44	50
本科	123	135	151
大专	91	93	95

4.3.1 员工培训

华康非常注重建设高素质、高层次的管理人才、专业技术人才和高技能的一线员工队伍，并将此作为公司发展的战略目标和任务，抓好员工的教育培训工作。公司培训采用内、外部相结合，以最经济、最快捷的方式达到提高人员技术水平、人员素质的目的。



新员工入职集训



建峰班组培训

4.3.2 员工业余生活

公司十分重视创造良好的工作环境的同时，还关注员工的业余生活的质量，公司专门为员工兴建了生活区，可容纳480员工长期居住，生活区配备蓝球场、乒乓球室、活动中心、图书室等，并不定期组织员工外出拓展培训、旅游，加强了同事之间的交流，提高了团队的凝聚力。



首届“勇者同行”徒步健行活动



桐洲岛户外拓展活动

4.3.3 党群工作

公司党委围绕“服务企业中心工作、促进企业科学发展”的总体要求，对外营造良好的企业发展环境，对内调动员工积极性，努力实现员工“快乐工作、开心生活、健康成长”。华康药业在各部门建立党小组，通过党内带动党外，实现“组织稳定人心”。截止到2023年底，华康共有7个党支部、235名党员。



党建活动

4.3.4 员工职业发展

晋升通道	对象	发展方向（从左至右逐级提升）
操作人员晋升	生产一线操作员工	操作员-主控-班长-技术员-管理人员
专业人员晋升	技术研发序列	技术员- 助理工程师- 副主任工程师- 主任工程师- 专家级主任工程师
	销售序列	业务员-业务经理-高级业务经理-大区经理
	生产序列	初级工-中级工-高级工-技师-高级技师
管理人员晋升	管理人员	员工-主办-主管-副经理-经理-总经理助理-副总经理-总经理

4.3.5 员工满意度

员工满意度调查表 (分值100分)

项目 \ 年份	2021	2022	2023
工作本身	91.46	91.48	91.55
工作回报	83.82	84.61	84.23
工作环境	88.31	88.67	88.91
公司管理	87.57	88.13	88.36
企业本身	88.63	89.15	89.10
综合满意度	87.96	88.36	88.41



4.3.6 社会责任

公司按照《劳动合同法》及有关法律法规规定，为所有签订劳动合同的员工五险及住房公积金，员工除享受国家法定假日（如在假日加班，则发加班工资）外，可享受探亲、年休假、婚丧假等假期。为全体员工提供中、晚餐补贴，祝贺生日发放蛋糕、鲜花；每逢节日为所有员工发放节日福利费、福利品；春节前，对所有退休员工进行慰问等。随着各项制度的不断完善，员工各项福利将会更好的得到保障与提高。

指标	单位	2021	2022	2023
员工奖励人次	人次	389	461	453
员工保险费用	万元	653	686	701
员工体检人次	人次	849	892	912
签订劳动合同率	%	100	100	100
五险一金缴纳率	%	100	100	100
就业安排人数（ 新招聘人员）	人	108	43	37
残疾人就业人数	人	9	8	8
安全事故死亡率	%	0	0	0

4.4 公司大事记 (近5年)



4.5 可持续发展 节能减排

华康高度重视节能减排科技创新工作，对环境保护、节能减排和发展循环经济等方面始终予以高度重视，在董事长陈德水同志带领下公司通过采取改进设计、使用清洁能源和原料、引进先进工艺技术与设备、改善管理和综合利用等措施，从源头削减污染，提高资源利用率，减少在生产、服务和产品使用过程中污染物的产生和排放，提高企业的环境效益、经济效益和社会效益，实现企业的可持续发展。

公司现已实现年污水处理能力达6000吨/天，2023年节约标煤7065吨，节水160000吨，环境保护水平居国内同行领先水平。

(· 表示消耗增加)

4.5 可持续发展

环境保护

环境保护

控制项目	国家行业标准	标准要求	企业水平	目标水平
污水排放	GB8978-1996污水综合排放标准	COD: ≤300 mg/L pH值: 6~9 氨氮: ≤35mg/L	BOD: 226.23mg/L pH值: 7.01 氨氮: 15.706mg/L	BOD: ≤250 mg/L pH值: 7.1 氨氮: :20mg/L
噪声排放	GB12348-2008 工业企业厂界环境噪声排放标准	昼: ≤65 dB 夜: ≤55 dB	昼: 60.5 dB 夜: 52.0dB	昼: 61 dB 夜: 53 dB



4.6 社会贡献

华康深知公司的发展离不开外界的支持。多年来，公司在经营好企业的同时，积极参与公益事业，履行社会义务。如捐资助学、扶贫、助灾等，公司近年向社会捐款2300余万元，捐助学生36人，职工无偿献血超过650000CC,公司获得了多项荣誉。



4.6.1 社会贡献成果

公益事业	
项目	内容
教育事业	2019年，捐资助学450万元。2021年，105万元。2022年，130万元。2023年150万元。
地方经济	在武陟投资1.5亿建立木糖生产基地。在四川投资3500万元建立木糖生产基地。
社区捐助	公司近年来先后捐助8万元用于开化凤凰塔重建、捐助9.3万元用于周边村镇改造民用设施，捐助25万元用于五水共治、华康杯国家公园职工大合唱、钱江源健步休闲活动等。
无偿献血	积极组织员工每年参加无偿献血次。2020年2月7日，抗击新冠病毒疫情捐款200万元。
扶贫脱困	2010年四川、青海地震共捐款12万余元；向浙江省残疾人基金会捐款10万元；平时对周边集体经济差的村进行支持，累计支持了13.5万元。
帮困结对	2002年起，公司参加由开化县委宣传部、团县委、县机关工委、县教育局、县广播电视局、县工商局、开化报社联合发起的帮困结对助学活动，每年为杨林镇、桐村镇、林山乡、塘坞乡、底本乡等特困生提供助学款10800元。2020年，支持华一村“美丽乡村建设”，捐助15万元进行门球场地改造。2021年捐助华东村15万元球场改造。
帮扶残疾事业	2005年，参加浙江省残疾人福利基金会、浙江省第二次全国残疾人抽样调查办公室和今日早报联合开展的“博爱之星”征集活动，向浙江省残疾人基金会捐款10万元。2020年新冠疫情防控，捐资234.8万元。

5 社会责任成果

公司在遵守中国《劳动合同法》及有关法律法规规定之上，还遵守国际客户劳工合约，有可口可乐公司供应商指导原则、好时公司SMETA标准，玛氏公司的供应商行为规范，参加各类社会责任培训学习，在工资工时、员工健康、员工权益、生产安全、环境保护等方面都获得了客户的认证许可。

获得好时公司社会责任审核SMETA标准
许可证书。

SMETA

Sedex Members Ethical
Trade Audit Report

Version 6.1



5 社会责任成果

2018年、2021年、2024年连续获得可口可乐公司社会责任审核最高等级-绿色，每三年复审。

The Coca-Cola Company					
评估总结报告					
《供应链指导原则》和《工作场所权利政策》评估					
工厂名称	工厂编号	产品目录			
浙江华康药业股份有限公司	S-CHN-IN-008122	饮料 - 糖浆 (5020-2308)			
街道地址	城市	州别/省份	国家/地区	邮编	
浙江省开化县华埠镇华工路18号	开化	浙江	中国	324300	
工厂联系人/职位	母体供应商 (若知)				
严晓星/人力资源部经理	Nil				
评估日期	评估小组	评估公司			
December 18, 2012	Cindy Cheung	SGS			
可口可乐系统联系人	组	业务单位/部门			
Elaine Shi	太平洋				
工人总数 (雇员 + 非雇员工人)	所有雇员 (右侧3栏之和)	生产 雇员	销售和配送雇员 (女/男)	其他雇员	
评估类型	<input type="checkbox"/> 初步评估 <input type="checkbox"/> 现场跟进评估 <input type="checkbox"/> 重新评估 <input checked="" type="checkbox"/> 来头评估 <input type="checkbox"/> 共同认可				
得分	评级	访问被拒绝?			
0	绿色 (0) 完全合规 - 无需进一步行动	<input type="checkbox"/> 全部访问被拒绝			
	黄色 (1-7) 需要整改措施 (发送相关证据)	<input type="checkbox"/> 部分访问被拒绝			
	橙色 (8-27) 需要整改措施, 同时需要跟进评估或来头评估	<input type="checkbox"/> 记录访问被拒绝			
	红色 (28+) 需要整改措施和跟进评估	<input type="checkbox"/> 工厂访问被拒绝			
可归因于工厂雇员的分数: 0					
可归因于非雇员工人的分数: 0					

The Coca-Cola Company					
评估总结报告					
《供应链指导原则》和《人权政策》评估					
工厂名称	可口可乐工厂编号	产品目录			
浙江华康药业股份有限公司	S-CHN-IN-008122	Ingredients - High Fructose Corn Syrup (1216-1509)			
工厂街道地址	城市	州别/省份	国家/地区	邮编	
开化县华埠镇华工路18号	衢州	浙江	中国	324300	
工厂联系人/职位	母体供应商 (若知)				
严晓星/人力资源部	无				
评估日期	审计师人数	评估小组	服务提供商		
Nov 2-3, 2015	1	John He	SGS		
可口可乐系统联系人	小组	业务单位/部门			
Volan Yang Hua	Pacific	Greater China & Korea-Technical			
工人总数 (雇员 + 非雇员工人总数)	所有雇员 (右侧3栏之和)	生产 雇员	销售和配送雇员 (女/男)	其他雇员	
评估类型	<input type="checkbox"/> 初步评估 <input checked="" type="checkbox"/> 现场跟进评估 <input type="checkbox"/> 重新评估 <input type="checkbox"/> 来头评估 <input type="checkbox"/> 共同认可 (请填写说明)				
得分	评分	访问被拒绝?			
0	绿色 (0) 完全合规 - 无需进一步行动	<input type="checkbox"/> 全部访问被拒绝			
	黄色 (1-7) 需要整改措施 (发送相关证据)	<input type="checkbox"/> 部分访问被拒绝			
	橙色 (8-27) 需要整改措施, 同时需要跟进评估或来头评估	<input type="checkbox"/> 记录访问被拒绝			
	红色 (28+) 需要整改措施和跟进评估	<input type="checkbox"/> 工厂访问被拒绝			
可归因于工厂雇员的分数: 0					
可归因于非雇员工人的分数: 0					
土地使用得分 (不影响总分): 0					

6.未来展望

2023年华康药业对过去的所承载的社会责任进行了梳理和总结。面对未来，公司将通过自身的行动继续认真履行社会责任，为地区经济的发展，为社会进步作出新的贡献。

在规范经营方面，公司将通过不断完善内控体系，促进自身建设，推动行业健康发展。

在员工方面，公司将继续注重员工队伍建设，重视员工需求，维持公司人员与团队的稳定，并通过学习与培训，提升员工整体素质，努力打造专业、严谨、高效的公司团队。

在节能环保方面，公司将不断加大研发力度，不断更新生产技术及设备，将华康打造成一家绿色环保的企业。

在公益事业方面，华康将继续积极组织和参与各类社会公益活动，以回报社会对华康的支持。



新视野 · 新未来 ◯